MANUAL DE USO

Segurança e proteção de dados

Como o sistema HSK protege as informações da sua empresa e dos seus clientes

HSK Sistemas e Soluções · Sistema de gestão · novembro de 2026
Telas de exemplo com dados fictícios da demonstração. Suporte: (12) 99250-7555 · contato@hsksistemas.com.br

Conteúdo

1. Resumo
2. Banco de dados exclusivo
3. Quem vê o quê
4. Senha do superior e histórico
5. Senhas e acessos
6. Backup protegido por senha
7. Sem internet, sem perder venda
8. LGPD e dados sensíveis
9. Site e conexão
10. Testes a cada atualização
11. O que depende de você
12. Detalhes técnicos (para a equipe de TI)

1 Resumo

Cada empresa tem o **seu próprio banco de dados**. Cada pessoa vê só o que a função dela permite, e essa regra é **conferida no servidor**, não só na tela. Ações sensíveis pedem a **senha de um superior**, tudo fica **registrado** e você mesmo guarda uma **cópia dos seus dados protegida por senha**.

PROTEÇÃO	EM UMA FRASE
Banco exclusivo	os dados da sua empresa não ficam junto com os de nenhum outro cliente
Controle de acesso	caixa vê o caixa, estoque vê o estoque; ninguém burla pelo aplicativo
Senha do superior	desconto alto, cancelamento, sangria e troca pedem autorização
Histórico	quem fez o quê e quando, inclusive tentativas bloqueadas
Backup com senha	cópia completa, criptografada, na sua mão
Sem internet	o caixa continua vendendo e envia depois, sem duplicar
LGPD	dados de saúde só para profissionais e gerência

2 Banco de dados exclusivo

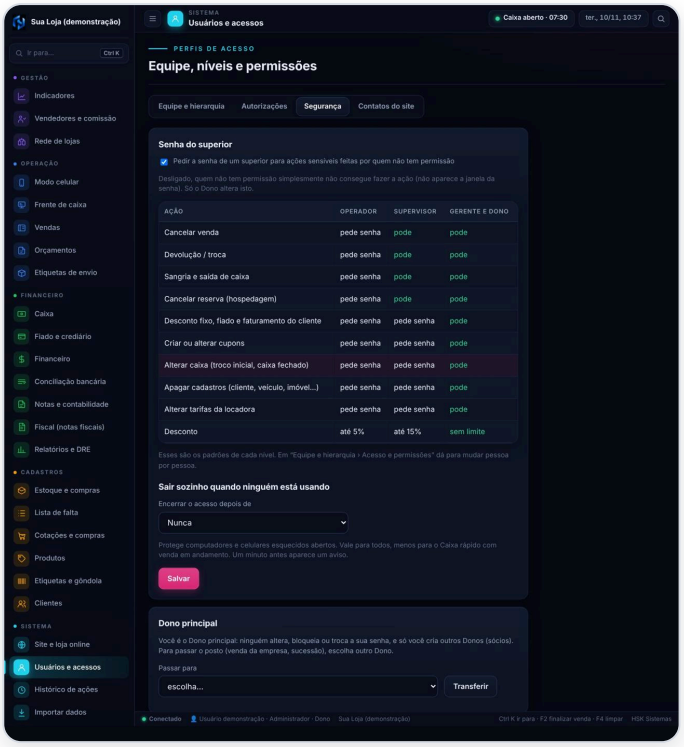
Cada empresa usa uma instalação própria do banco de dados, separada das demais. Não existe uma base única com todos os clientes separados apenas por um código: um problema em uma empresa não alcança as outras.

3 Quem vê o quê

- Você define a função de cada pessoa (caixa, estoque, financeiro, cozinha, contador…) e o nível dela: **Dono › Gerente › Supervisor › Operador**.
- Quem está acima cria, altera e bloqueia quem está abaixo, e só libera o que ele mesmo tem.
- A regra é conferida **no próprio banco de dados** a cada consulta. Mesmo que alguém tente mandar comandos direto para o servidor, recebe “sem permissão”.
- Pessoa nova entra “aguardando acesso” e não vê nada até ser liberada.
- As páginas públicas (cardápio, loja online, agendamento, reservas, ingressos) mostram só o necessário: nenhum cadastro, venda ou financeiro aparece para visitantes.

4 Senha do superior e histórico

- Ações sensíveis feitas por quem não tem permissão pedem o usuário e a senha de um superior. A autorização vale uma vez, por pouco tempo.
- Muitas senhas erradas seguidas bloqueiam novas tentativas por alguns minutos.
- O histórico guarda quem criou, alterou ou apagou cada informação, com o antes e o depois, e as tentativas bloqueadas. Ninguém apaga o histórico pelo sistema.



Senha do superior e saída automática por inatividade.

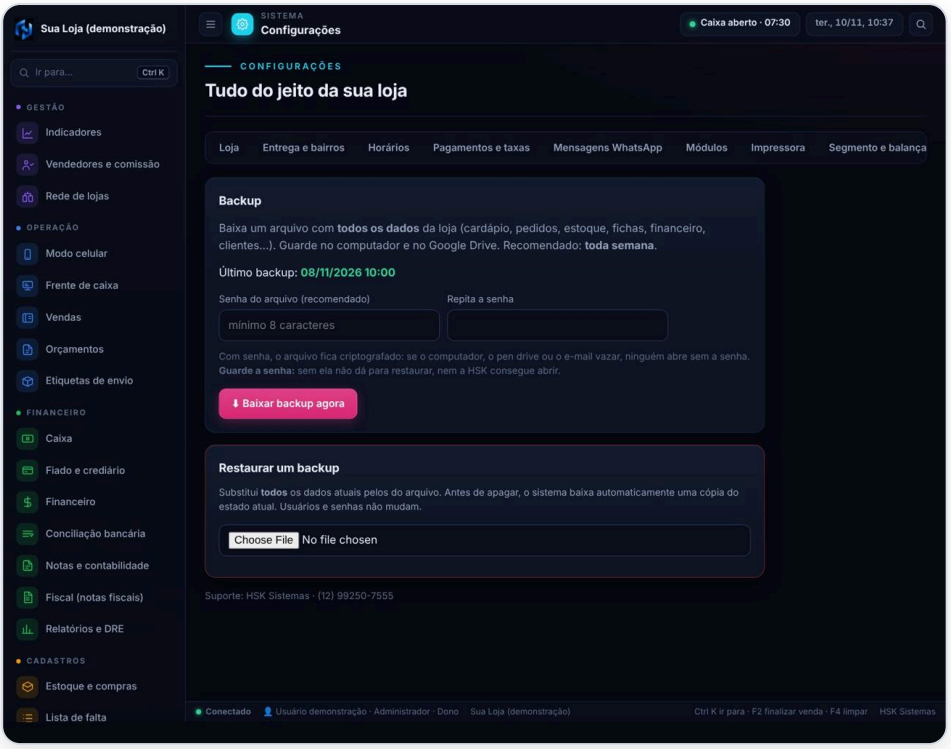
5 Senhas e acessos

- A senha de cada usuário é digitada só no sistema da sua empresa. A HSK não tem acesso a ela e **nunca pede a sua senha**.
- Senhas exigem pelo menos 8 caracteres, com letras e números.
- **Sair sozinho**: o Dono escolhe depois de quanto tempo sem uso o sistema encerra o acesso, protegendo computadores e celulares esquecidos abertos.
- **Suporte só com permissão**: a HSK só mexe nos acessos da sua equipe se o Dono liberar, e ele desliga quando quiser. Mesmo liberado, o suporte não vê vendas, caixa nem clientes.

6 Backup protegido por senha

1. Em **Configurações › Backup** informe uma senha para o arquivo.
2. Toque em “Baixar backup agora”: o arquivo sai **criptografado** (AES de 256 bits).

3. Guarde o arquivo em dois lugares (computador e nuvem), toda semana.



Backup com senha e restauração.

> **ATENÇÃO**
> Guarde a senha do backup: sem ela o arquivo não abre, nem a HSK consegue recuperar.

7 Sem internet, sem perder venda

Se a internet cair, o caixa continua vendendo. Cada venda fica guardada no aparelho com uma identificação única e é enviada sozinha quando a conexão volta: entra no caixa, baixa o estoque e aparece nos relatórios uma vez só.

8 LGPD e dados sensíveis

- A sua empresa é a controladora dos dados dos seus clientes; a HSK atua como operadora, tratando os dados para prestar o serviço contratado.
- Fichas, termos e fotos de saúde (estética e tatuagem) só podem ser vistos pelos profissionais e pela gerência; a recepção vê apenas se a ficha existe.
- Os termos de uso são aceitos pelo Dono no primeiro acesso, com registro de quem aceitou e quando.

9 Site e conexão

- Toda a comunicação usa conexão segura (HTTPS), com o navegador obrigado a nunca voltar para conexão sem segurança.
- O site só executa códigos do próprio sistema e de bibliotecas autorizadas, por endereço exato. Códigos embutidos ou de terceiros são bloqueados pelo navegador (política de segurança de conteúdo).
- O site não pode ser exibido dentro de outro site, o que evita páginas falsas por cima do sistema.
- A chave do emissor de notas fiscais fica guardada no servidor e nunca vai para o navegador.

10 Testes a cada atualização

Antes de cada nova versão, o sistema passa por **centenas de testes automáticos** que tentam acessar o que não deveria: como visitante, como funcionário de cada nível e direto pelo servidor. A versão só é liberada se todos passarem. As atualizações do banco de dados são aplicadas numa única etapa: ou entram inteiras, ou não entram.

11 O que depende de você

1. Uma senha forte e diferente para cada funcionário; nunca compartilhe o mesmo usuário.
2. Tire o acesso de quem sair da equipe no mesmo dia.
3. Ligue a saída automática por inatividade nos computadores de uso comum.
4. Baixe o backup toda semana, com senha.
5. Desconfie de mensagens pedindo senha ou código: a HSK nunca pede.

12 Detalhes técnicos (para a equipe de TI)

ITEM	COMO É FEITO
Isolamento	instância própria de PostgreSQL por cliente (Supabase)
Controle de acesso	Row Level Security em todas as tabelas; operações sensíveis em funções no servidor (SECURITY DEFINER, search_path fixo) que conferem a permissão
Autenticação	login com token JWT; senha mínima de 8 caracteres com letras e números
Auditoria	gatilhos em todas as tabelas registram criação, alteração e exclusão com estado antes e depois
Navegador	HTTPS com HSTS; Content Security Policy sem scripts embutidos e com origens exatas; X-Frame-Options e frame-ancestors; nosniff
Backup	exportação completa pelo cliente; AES-GCM 256 com chave derivada da senha (PBKDF2-SHA256, 310 mil rodadas)
Vendas sem internet	fila local com identificador único (UUID) e gravação idempotente no servidor
Atualizações	migrações versionadas, cada uma em transação única, registradas no banco
Testes	mais de 300 testes automáticos de permissão e regra de negócio a cada versão

Dúvidas sobre segurança: menu Suporte do sistema · WhatsApp (12) 99250-7555.